

大好評につき  
今年も開催決定!!

“新人時代”はもう終わり！甘えを捨てて次のステップへ！

# 2019年度 中堅保育士研修

～明日から使える、「保護者対応&後輩育成」スキルアップ講座～

日時：① 2019年8月 3日（土）10:00～17:00

② 2019年8月24日（土）10:00～17:00

※ 研修内容はどちらも同一です。お申込み時に、ご希望日を選択してください。

会場：A P 東京 八重洲通り（3日は「Mルーム」、24日は「Sルーム」）

所在地：東京都中央区京橋 1-10-7 KPP 八重洲ビル 7F・11F

※会場詳細は裏面ご参照

アクセス：JR「東京駅」八重洲中央口より徒歩6分

各線「日本橋駅」より徒歩5分／「宝町駅」より徒歩4分／「京橋駅」より徒歩4分

受講料：10,000円／1名様（消費税込）

## ■講師紹介■ 株式会社ビジネスプラスサポート

### 山田 容子 氏



ソーシャルワーカー、メーカーの営業、10年間の学習塾経営などの経験を持ち、ヒューマンサービス従事者に求められる意識と対応方法を、現場の目線から指導する。短時間で、人に与える印象をガラッと変える研修が得意。介護施設や総合病院での接遇マナー研修の実績も豊富。

## 中堅クラスの人材に、今ひとつ何かが足りない！

と嘆かれている園長先生が実に多くいらっしゃいます。この研修は、自身の行動を振り返り、中堅に求められる役割を十分に理解し、グループワークなどの演習を通して、「保護者に適切に対応できるようになる、後輩を育成できるようになる」ことを目的としています。

新人時代を卒業した保育士が、園から頼りにされる人材として活躍できるようになるために、最適な研修です。

## ■研修プログラム 【対象者：勤続3年以上の保育士】

### 1. 中堅保育士に求められる能力とは

(1)中堅としてどんな期待をされているのか？

(2)中堅としてどんな能力が必要なのか？ **グループワーク**

### 2. 中堅保育士に必要な能力の理解 <基礎編>

(1)後輩保育士の育成について

(2)保護者とのコミュニケーション

(3)仕事の流れをスムーズにするために **グループワーク**

### 3. 自己の能力の振り返り

(1)現場で自身ができていること **個人ワーク**

(2)現場で自身ができていること

(3)やらなければならないこと **グループワーク**

### 4. 中堅保育士に求められる

#### 「自分自身」のスキルアップ <実践編>

(1)後輩保育士の育成について **グループワーク**

①後輩保育士に良い影響を与えるための心構え・行動

②OJT力を高めることで後輩保育士を効果的に指導する **ディスカッション**

(2)保護者とのコミュニケーション

①保護者対応 最低限のマナー **ペアワーク**

②個人情報の管理と保護者からの信頼

③保護者との「目的」の共有 **グループワーク**  
(連絡帳での共有など)

(3)仕事の流れをスムーズにするために

①チームワークと報連相 **グループワーク**

②PDCAサイクルを効果的に回す

### 5. まとめ

(1)自身のモチベーションの源は何か

(2)価値観は経験がつくる **個人ワーク** **グループワーク**



## ■会場案内

### A P 東京 八重洲通り

※ 3日は「Mルーム(11階)」、24日は「Sルーム(7階)」を使用します。同じ設備のお部屋です。

所在地： 東京都中央区京橋 1-10-7  
KPP 八重洲ビル 7階・11階

アクセス： 『日本橋駅』徒歩 5分  
(銀座線・東西線・浅草線)  
『東京駅』八重洲中央口徒歩 6分  
(JR線・丸の内線)  
『宝町駅』徒歩 4分(浅草線)  
『京橋駅』徒歩 4分(銀座線)

※ 駐車場の用意はございません。電車をご利用ください。  
※ 昼食の用意はございません。各自でとりいただきます。



## ■受講料

10,000円 / 1名様 (消費税込)

## ■定員

36名 申し込み先着順

## ■ご参加要領

- ①当申込書にご記入の上、当社あてに FAX または郵送でお申し込みください。
- ②折り返し、受講票と請求書をお送りします。請求書到着後、8月3日開催分は7月25日(木)までに、8月24日開催分は8月15日(木)までに受講料をお振り込みください。(なお、領収証の発行は省略させていただきます。)
- ③満員でお断りする場合は、電話でご連絡申し上げます。
- ④お取り消しの場合は、開催日の前営業日までにご連絡ください。受講料は全額返戻いたします。(なお、ご連絡がない場合はお席をご用意する関係上、受講料は請求させていただきます。)
- ⑤諸般の事情により、止むを得ず開催を中止させていただく場合がございます。

## ■申込・照会先

株式会社サポート・システム 大阪本社 担当：井上・川坂

〒530-0044 大阪市北区東天満 1-11-13 AXIS 南森町ビル 8F

TEL 06-6882-7877 FAX 06-6882-7879

HP <https://www.support-sys.co.jp/>

## 2019年度 中堅保育士研修 受講申込書

受講日	※受講希望日にチェックをいれてください。 <input type="checkbox"/> ①8月3日(土) <input type="checkbox"/> ②8月24日(土)		会場	AP 東京八重洲通り
ふりがな				
園名				
所在地	(〒 - )			
	電話番号： - -	FAX番号： - -		
申込責任者	氏名	ふりがな	お役職	
受講者	氏名	ふりがな	男・女	※勤続年数をご記入ください。 勤続 ( ) 年目
	氏名	ふりがな	男・女	※勤続年数をご記入ください。 勤続 ( ) 年目
	氏名	ふりがな	男・女	※勤続年数をご記入ください。 勤続 ( ) 年目
請求書送付先	※上記所在地と異なる場合のみご記入ください。 (〒 - )			
受講に際し、ご質問などございましたら、ご自由にご記入ください。				