

大好評につき  
今年も開催決定!!

「新人時代」はもう終わり！ 甘えを捨てて次のステップへ！

# 2019年度 中堅保育士研修

～明日から使える、「保護者対応&後輩育成」スキルアップ講座～

日 時： ① 2019年7月27日（土）10:00～17:00  
② 2019年8月31日（土）10:00～17:00

※ 研修内容はどちらも同一です。お申込み時に、ご希望日を選択してください。

会 場： 株式会社 サポート・システム セミナールーム

※ 会場詳細は裏面ご参照

所在地： 大阪市北区東天満 1-11-13 AXIS 南森町ビル 8F

アクセス： 地下鉄 谷町線・堺筋線「南森町」駅、JR 東西線「大阪天満宮」駅から徒歩 3分（⑧出口スグ）

受講料： **8,000 円** / 1名様（消費税込）

「中堅クラスの人材に、今ひとつ何かが足りない！」と嘆かれている園長先生が実に多くいらっしゃいます。この研修は、自身の行動を振り返り、中堅に求められる役割を十分に理解し、グループワークなどの演習を通して、「**保護者**に適切に対応できるようになる、**後輩を育成**できるようになる」ことを目的としています。

新人時代を卒業した保育士が、園から頼りにされる人材として活躍できるようになるために、最適な研修です。

## 担当講師

< 7月27日 > 株式会社ビジネスプラスサポート



山田 容子 氏

ソーシャルワーカー、メーカーの営業、10年間の学習塾経営などの経験を持ち、ヒューマンサービス従事者に求められる意識と対応方法を、現場の目線から指導する。短時間で、人に与える印象をガラッと変える研修が得意。介護施設や総合病院での接遇マナー研修の実績も豊富。

< 8月31日 > 株式会社ビジネスプラスサポート  
一般社団法人こどものみかた 代表



西村 実花 氏

アナウンサーとして数々の番組で活躍。その経験を活かし、相手に好印象を与え、より伝わる話し方スキルやコミュニケーション研修を得意とする一方で、自らが保育園経営に携わり保育士に必要な能力を理解する立場から、保育士個々の「変化」の実感をもたらす指導を行う。

## 研修プログラム 【対象者：勤続3年以上の保育士】

### 1. 中堅保育士に求められる能力とは

- (1) 中堅としてどんな期待をされているのか？
- (2) 中堅としてどんな能力が必要なのか？ **グループワーク**

### 2. 中堅保育士に必要な能力の理解 <基礎編>

- (1) 後輩保育士の育成について
- (2) 保護者とのコミュニケーション
- (3) 仕事の流れをスムーズにするために **グループワーク**

### 3. 自己の能力の振り返り

- (1) 現場で自身ができていること **個人ワーク**
- (2) 現場で自身できていないこと
- (3) やらなければならないこと **グループワーク**

### 4. 中堅保育士に求められる「自分自身」のスキルアップ <実践編>

- (1) 後輩保育士の育成について **グループワーク**

- ① 後輩保育士に良い影響を与えるための心構え・行動

- ② OJT力を高めることで後輩保育士を効果的に指導する **ディスカッション**

- (2) 保護者とのコミュニケーション

- ① 保護者対応 最低限のマナー **ペアワーク**
- ② 個人情報の管理と保護者からの信頼
- ③ 保護者との「目的」の共有 **グループワーク**  
(連絡帳での共有など)

- (3) 仕事の流れをスムーズにするために

- ① チームワークと報連相 **グループワーク**
- ② PDCAサイクルを効果的に回す

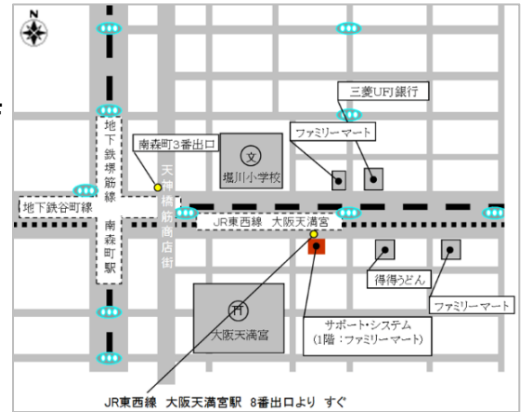
### 5. まとめ

- (1) 自身のモチベーションの源は何か
- (2) 価値観は経験がつくる **個人ワーク** **グループワーク**

■会場案内 **株式会社サポート・システム 大阪本社  
セミナールーム**

所在地：大阪市北区東天満 1-11-13 AXIS 南森町ビル 8F  
アクセス：地下鉄 谷町線・堺筋線『南森町』駅、  
JR東西線『大阪天満宮』駅から徒歩3分  
(⑧出口スグ)

※ 駐車場の用意はございません。電車をご利用ください。  
※ 昼食の用意はございません。各自でおとりいただきます。



■受講料 **8,000円 / 1名様 (消費税込)**  
■定員 **24名 申し込み先着順**  
■ご参加要領

- ①当申込書にご記入の上、当社あてに FAX または郵送でお申し込みください。
- ②折り返し、受講票と請求書をお送りします。請求書到着後、7月27日開催分は7月18日(木)までに、8月31日開催分は8月22日(木)までに受講料をお振り込みください。(なお、領収証の発行は省略させていただきます。)
- ③満員でお断りする場合は、電話でご連絡申し上げます。
- ④お取り消しの場合は、開催日の前営業日までにご連絡ください。受講料は全額返戻いたします。(なお、ご連絡がない場合はお席をご用意の関係上、受講料は請求させていただきます。)
- ⑤諸般の事情により、止むを得ず開催を中止させていただく場合がございます。

■申込・照会先

**株式会社サポート・システム 大阪本社 担当：林・笠原**  
〒530-0044 大阪市北区東天満 1-11-13 AXIS 南森町ビル 8F  
TEL 0120-299-271 / 06-6882-7877 FAX 06-6882-7879  
HP <https://www.support-sys.co.jp/>

2019年度 中堅保育士研修 受講申込書			
受講日	※受講希望日にチェックをいれてください。 <input type="checkbox"/> ①7月27日(土) <input type="checkbox"/> ②8月31日(土)		会場 株式会社サポート・システム 大阪本社
ふりがな			
園名			
所在地	(〒    -    )		
	電話番号：	-    -	FAX番号：
申込責任者	氏名	ふりがな	お役職
受講者	氏名	ふりがな	男・女    ※勤続年数をご記入ください。 勤続 (    ) 年目
	氏名	ふりがな	男・女    ※勤続年数をご記入ください。 勤続 (    ) 年目
	氏名	ふりがな	男・女    ※勤続年数をご記入ください。 勤続 (    ) 年目
請求書送付先	※上記所在地と異なる場合のみご記入ください。 (〒    -    )		
受講に際し、ご質問などございましたら、ご自由にご記入ください。			