

好評の新人研修に続き  
中堅研修を開催!!

“新人時代”はもう終わり！甘えを捨てて次のステップへ！

# 2017年度 中堅保育士研修

～明日から使える、「保護者対応&後輩育成」スキルアップ講座～

日時：2017年 8月 5日（土）10:00～17:00

会場：株式会社 サポート・システム セミナールーム

※ 会場詳細は裏面ご参照

住所：大阪市北区東天満 1-11-13 AXIS 南森町ビル 8F

アクセス：地下鉄 谷町線・堺筋線「南森町」駅、JR 東西線「大阪天満宮」駅から徒歩3分（JR②出口スグ）

受講料：7,000円/1名様（消費税込）

## ■講師紹介■ 株式会社ビジネスプラスサポート

### 西村 実花 氏



アナウンサーとして数々の番組で活躍。  
その経験を活かし、相手に好印象を与え、  
より伝わる話し方スキルやコミュニケーション  
研修を得意とする一方で、自らが保育園経営に携わり  
保育士に必要な能力を理解する立場から、保育士個々の  
「変化」の実感をもたらす指導を行う。

## 「中堅クラスの人材に、今ひとつ何かが足りない！」

と嘆かれている園長先生が実に多くいらっしゃいます。この  
研修は、自身の行動を振り返り、中堅に求められる役割を  
十分に理解し、グループワークなどの演習を通して、「**保護  
者に適切に対応できるようになる、後輩を育成できる  
ようになる**」ことを目的としています。

新人時代を卒業した保育士が、園から頼りにされる人材と  
して活躍できるようになるために、最適な研修です。

## ■ 研修プログラム 【対象者：勤続3年以上の中堅保育士】

### 1. 中堅保育士に求められる能力とは

- (1)中堅としてどんな期待をされているのか？
- (2)中堅としてどんな能力が必要なのか？ **グループワーク**

### 2. 中堅保育士に必要な能力の理解 <基礎編>

- (1)後輩保育士の育成について
- (2)保護者とのコミュニケーション
- (3)仕事の流れをスムーズにするために **グループワーク**

### 3. 自己の能力の振り返り

- (1)現場で自身ができていること **個人ワーク**
- (2)現場で自身できていないこと
- (3)やらなければならないこと **グループワーク**

### 4. 中堅保育士に求められる 「自分自身」のスキルアップ <実践編>

- (1)後輩保育士の育成について **グループワーク**

①後輩保育士に良い影響を与えるための  
心構え・行動

②OJT力を高めることで後輩保育士を  
効果的に指導する **ディスカッション**

(2)保護者とのコミュニケーション

①保護者対応 最低限のマナー **ペアワーク**

②個人情報の管理と保護者からの信頼

③保護者との「目的」の共有 **グループワーク**  
(連絡帳での共有など)

(3)仕事の流れをスムーズにするために

①チームワークと報連相 **グループワーク**

②PDCAサイクルを効果的に回す

### 5. まとめ

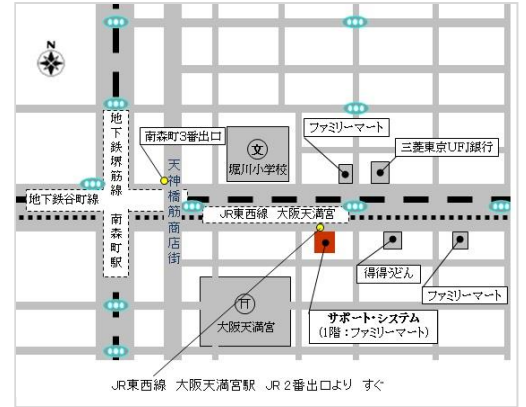
(1)自身のモチベーションの源は何か

(2)価値観は経験がつくる **個人ワーク** **グループワーク**

■会場案内 **株式会社サポート・システム 大阪本社  
セミナールーム**

住 所：大阪市北区東天満 1-11-13 AXIS 南森町ビル 8F  
 アクセス：地下鉄 谷町線・堺筋線『南森町』駅、  
 JR東西線『大阪天満宮』駅から徒歩3分  
 (JR②出口スグ)

※ 駐車場の用意はございません。電車をご利用ください。  
 ※ 昼食の用意はございません。各自でおとりいただきます。



■受講料 **7,000円 / 1名様 (消費税込)**  
 ■定員 **24名 申し込み先着順**  
 ■ご参加要領

- ①当申込書にご記入の上、当社あてに FAX または郵送でお申し込みください。
- ②折り返し、受講票と請求書をお送りします。請求書到着後、7月27日(木)までに受講料をお振り込みください。(なお、領収証の発行は省略させていただきます。)
- ③満員でお断りする場合は、電話でご連絡申し上げます。
- ④お取り消しの場合は、開催日の前営業日までにご連絡ください。受講料は全額返戻いたします。(なお、ご連絡がない場合はお席をご用意する関係上、受講料は請求させていただきます。)
- ⑤諸般の事情により、止むを得ず開催を中止させていただく場合がございます。

■申込・照会先

**株式会社サポート・システム 大阪本社 研修係**

〒530-0044 大阪市北区東天満 1-11-13 AXIS 南森町ビル 8F

TEL 0120-299-271 / 06-6882-7877 FAX 06-6882-7879

HP <https://www.support-sys.co.jp/>

2017年度 中堅保育士研修 受講申込書 (web)			
受講日	8月 5日(土)	会場	株式会社サポート・システム 大阪本社
ふりがな			
園名			
所在地	(〒 - )		
	電話番号： - -	FAX番号： - -	
申込責任者			
受講者	姓：	名：	※勤続年数をご記入ください。 勤続 ( ) 年目
	姓：	名：	※勤続年数をご記入ください。 勤続 ( ) 年目
	姓：	名：	※勤続年数をご記入ください。 勤続 ( ) 年目
請求書送付先	※上記所在地と異なる場合のみご記入ください。 (〒 - )		
受講に際し、ご質問などございましたら、ご自由にご記入ください。			