

大好評につき  
今年も開催決定!!

学生気分を一新! 社会人としてのスキルを身につける

# 2017年度 新人保育士研修

～園の方針が正しく理解でき、頼りにされる保育士になるために～

日時: ① 2017年4月 8日(土) 10:00 ~ 17:00

② 2017年4月 22日(土) 10:00 ~ 17:00

※ 研修内容はどちらも同一です。お申込み時に、ご希望日を選択してください。

会場: 株式会社 サポート・システム セミナールーム ※ 会場詳細は裏面ご参照

住所: 大阪市北区東天満 1-11-13 AXIS 南森町ビル 8F

アクセス: 地下鉄 谷町線・堺筋線「南森町」駅、JR 東西線「大阪天満宮」駅から徒歩 3分 (JR②出口スグ)

受講料: 7,000 円 / 1名様 (消費税込)

「最近の新人保育士は、社会人として当たり前ができない!」と嘆かれている園長先生が実に多くいらっしゃいます。この研修は、高度なマナーやスキルを詰め込むのではなく、グループワークなどの演習を豊富に取り入れ、元気よく挨拶をする、報告・相談をしながら仕事を進めるなど、「社会人として当たり前を当たり前のようにする」ことを目的としています。

貴園の方針を正しく理解し、頼りにされる保育士になるための、導入研修として最適な研修です。

## 講師紹介 ■ 株式会社ビジネスプラスサポート 山田 容子 氏



ソーシャルワーカー、メーカーの営業、10年間の学習塾経営などの経験を持ち、ヒューマンサービス従事者に求められる意識と対応方法を、現場の目線から指導する。短時間で、人に与える印象をガラッと変える研修が得意。介護施設や総合病院での接遇マナー研修の実績も豊富。

## 研修プログラム 【対象者：新人保育士】

### 1. 新人保育士としての心構え グループワーク

- (1) 社会人としての責任(学生とは違う)
- (2) 保育士は人の命を預かる仕事
  - ① 園の方針・ルールを理解すること
  - ② 協力すること、協調ではない
  - ③ 自己をみがく

- (3) 必要とされる、頼りにされる人材になる  
～社会人基礎力 12の能力要素

### 2. 新人保育士としてのマナーの基本 ペアワーク

- (1) 保護者の視点・第一印象の重要性
- (2) 保育園でのマナーとは?
- (3) 「好感をもたれる」身だしなみのポイント
- (4) 挨拶の徹底体得 ～挨拶は仕事の一部～
- (5) きれいに見えるお辞儀のコツ

### 3. 相手に安心感を与える言葉づかい・敬語 グループワーク

- (1) 元気にあいさつ、キビキビと対応
- (2) 新人保育士に求められる言葉づかいとは?
- (3) 点検! 最低限これだけは知っておくべき敬語

### 4. コミュニケーションスキル「きき方」 グループワーク

- (1) 豊かな人間関係を自分基点でつくる グループワーク
  - ① 園児、上司・先輩、保護者などとの接し方の違い
- (2) 3つの「きく」とは?
  - ① 相手を理解するマインドを持つ

- ② 「聴くスキル」～しっかりきいて記録し、後で確認～
- ③ 確認すべきことを理解する～誰が・何を・いつまでに～
- ④ 相手の話を引き出すのがポイント ～正しく「たずねる」

### 5. わかりやすい「話し方」 グループワーク ロールプレイング

- (1) 相手の表情を見ながら話す(話す量とスピード)
- (2) 「話す」とは、相手の記憶に残すこと
- (3) 一方的に情報を伝える≠話す
- (4) わかりやすい報告・連絡・相談のコツ

### 6. 電話対応とEメールのやりとり グループワーク ロールプレイング

- (1) 携帯電話と固定電話の違い
- (2) 電話対応の基本～受け方・取次ぎ方・不在時の対応～
- (3) 伝言メモの書き方
- (4) 電話対応の定番フレーズ
- (5) 保護者とのメール(実例と検証)
- (6) 保護者との連絡帳の書き方例

### 7. まとめ 個人ワーク

#### キャリアプランの作成

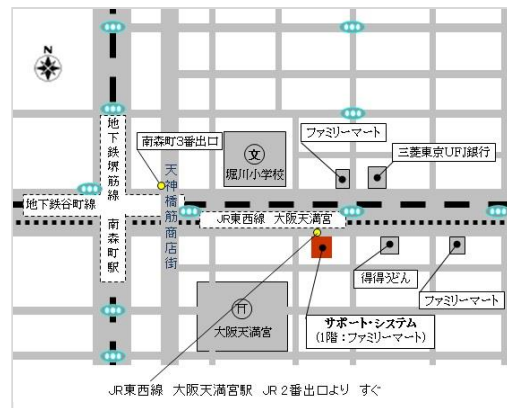
～1年後のあるべき姿・目標～

※ 作成されたプランは、職場での継続的な教育・指導にご活用いただけます。

■会場案内 **株式会社サポート・システム 大阪本社  
セミナールーム**

住 所：大阪市北区東天満 1-11-13 AXIS 南森町ビル 8F  
 アクセス：地下鉄 谷町線・堺筋線『南森町』駅、  
 JR東西線『大阪天満宮』駅から徒歩3分  
 (JR②出口スグ)

※ 駐車場の用意はございません。電車をご利用ください。



- 受講料 **7,000円 / 1名様 (消費税込)**
- 定員 **各回 24名 申し込み先着順**
- ご参加要領

- ①当申込書にご記入の上、当社あてに FAX または郵送でお申し込みください。
- ②折り返し、受講票と請求書をお送りします。請求書到着後、4月8日開催分は3月30日(木)までに、4月22日開催分は4月13日(木)までに受講料をお振り込みください。(なお、領収証の発行は省略させていただきます。)
- ③満員でお断りする場合は、電話でご連絡申し上げます。
- ④お取り消しの場合は、開催日の前営業日までにご連絡ください。受講料は全額返戻いたします。(なお、ご連絡がない場合はお席をご用意する関係上、受講料は請求させていただきます。)
- ⑤諸般の事情により、止むを得ず開催を中止させていただく場合がございます。

■申込・照会先

株式会社サポート・システム 大阪本社 担当：林

〒530-0044 大阪市北区東天満 1-11-13 AXIS 南森町ビル 8F

TEL 0120-299-271 / 06-6882-7877 FAX 06-6882-7879

HP <https://www.support-sys.co.jp/>

2017年度新人保育士研修 受講申込書			(web)
受講希望日	※受講希望日にチェックをいれてください。 <input type="checkbox"/> ①4月8日(土) <input type="checkbox"/> ②4月22日(土)	会場	株式会社サポート・システム 大阪本社
ふりがな			
園名			
所在地	(〒 - )		
	電話番号： - -	FAX番号： - -	
申込責任者			
受講者	姓：	名：	※チェックをいれてください。 <input type="checkbox"/> 新人保育士 <input type="checkbox"/> その他( )
	姓：	名：	※チェックをいれてください。 <input type="checkbox"/> 新人保育士 <input type="checkbox"/> その他( )
	姓：	名：	※チェックをいれてください。 <input type="checkbox"/> 新人保育士 <input type="checkbox"/> その他( )
請求書送付先	※上記所在地と異なる場合のみご記入ください。 (〒 - )		
受講に際し、ご質問などございましたら、ご自由にご記入ください。			