

大好評につき  
今年も開催決定!!

学生気分を一新！社会人としてのスキルを身につける

# 2020年度 新人保育士研修

～園の方針が正しく理解でき、頼りにされる保育士になるために～

日時： 2020年4月25日（土）10:00～17:00

会場： AP名古屋名駅（Kルーム）

※ 会場詳細は裏面ご参照

所在地： 名古屋市中村区名駅4-10-25名駅IMAIビル7階

アクセス： JR「名古屋駅」桜通口より徒歩5分、名鉄・近鉄「名古屋駅」より徒歩2分

受講料： 9,000円／1名様（消費税込）

## ■講師紹介■ 株式会社ビジネスプラスサポート

### 畠 杏奈 氏



司会業で2,000組以上のお客様と接してきた経験を持つ。知識やスキルの習得だけではなく、マネジメント業務で培った“心のあり方”という観点からアプローチし、受講者の行動変容へと導く。3人の子供が保育園に通っており、保育士・利用者双方の視点を取り入れた体感型研修を展開する。

「最近の新人保育士は、社会人として当たり前ができない！」と嘆かれている園長先生が実に多くいらっしゃいます。この研修は、高度なマナーやスキルを詰め込むのではなく、グループワークなどの演習を豊富に取り入れ、元気に挨拶をする、報告・相談をしながら仕事を進めるなど、「社会人として当たり前を当たり前に行えるようにする」ことを目的としています。

貴園の方針を正しく理解し、頼りにされる保育士になるための、導入研修として最適な研修です。

## ■研修プログラム 【対象者：新人保育士】

### 1. 新人保育士としての心構え グループワーク

- (1) 社会人としての責任(学生とは違う)
- (2) 保育士は人の命を預かる仕事
  - ① 園の方針・ルールを理解すること
  - ② 協力すること、協調ではない
  - ③ 自己をみがく

(3) 必要とされる、頼りにされる人材になる

### 2. 新人保育士としてのマナーの基本 ペアワーク

- (1) 保護者の視点・第一印象の重要性
- (2) 保育園でのマナーとは？
  - ① 勤務中・勤務外のポイント
  - ② SNS利用のリスクと注意点
- (3) 「好感をもたれる」身だしなみのポイント
- (4) 挨拶の徹底体得 ～挨拶は仕事の一部～
- (5) きれいに見えるお辞儀のコツ

### 3. 相手に安心感を与える言葉づかい・敬語 グループワーク

- (1) 元気にあいさつ、キビキビと対応
- (2) 新人保育士に求められる言葉づかいとは？
- (3) 点検！最低限これだけは知っておくべき敬語

### 4. わかりやすい「話し方」 グループワーク ロールプレイング

- (1) 相手の表情を見ながら話す(話す量とスピード)
- (2) 「話す」とは、相手の記憶に残すこと

(3) 一方的に情報を伝える≠話す

(4) わかりやすい報告・連絡・相談のコツ

### 5. コミュニケーションスキル「きき方」 グループワーク

- (1) 豊かな人間関係を自分基点でつくる
  - ① 園児、上司・先輩、保護者などとの接し方の違い
- (2) 3つの「きく」とは？
  - ① 相手を理解するマインドを持つ
  - ② 「聴くスキル」～しっかりきいて記録し、後で確認～
  - ③ 確認すべきことを理解する ～誰が・何を・いつまでに～
  - ④ 相手の話を引き出すのがポイント ～正しく「たずねる」～

### 6. 電話対応とEメールのやりとり グループワーク ロールプレイング

- (1) 携帯電話と固定電話の違い
- (2) 電話対応の基本 ～受け方・取次ぎ方・不在時の対応～
- (3) 伝言メモの書き方
- (4) 電話対応の定番フレーズ
- (5) 保護者とのメール(実例と検証)
- (6) 保護者との連絡帳の書き方例

### 7. まとめ キャリアプランの作成 個人ワーク

～1年後のあるべき姿・目標～

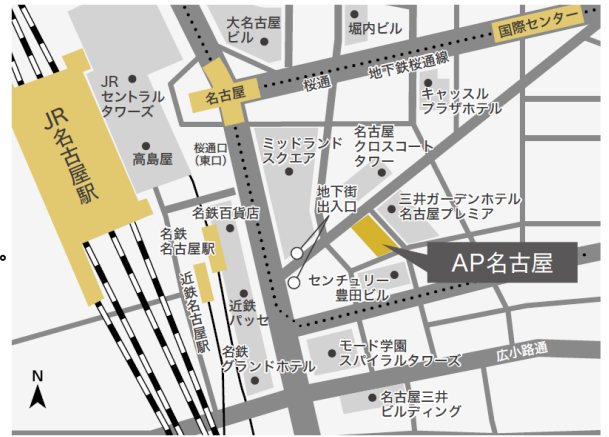
- (1) 自己啓発・モチベーションアップのすすめ
- (2) 一日も早く戦力となるために、明日から具体的に取り組むこと

■会場案内 **AP名古屋.名駅 (Kルーム)**

所在地：名古屋市中村区名駅 4-10-25  
名駅 IMAIビル 7階

アクセス：JR「名古屋駅」桜通口より徒歩 5分  
名鉄・近鉄「名古屋駅」より徒歩 2分

※ 駐車場の用意はございません。電車をご利用ください。  
※ 屋食の用意はございません。各自でおとりいただきます。



■受講料 **9,000円 / 1名様 (消費税込)**

■定員 **36名 申し込み先着順**

■ご参加要領

- ①当申込書にご記入の上、当社あてに FAX または郵送でお申し込みください。
- ②折り返し、受講票と請求書をお送りします。請求書到着後、4月15日(水)までに受講料をお振り込みください。(なお、領収証の発行は省略させていただきます。)
- ③満員でお断りする場合は、電話でご連絡申し上げます。
- ④お取り消しの場合は、4月15日(水)までにご連絡ください。受講料は全額返戻いたします。なお、上記期日を過ぎてからのお取消しや、ご欠席の場合は、お席をご用意する関係上、受講料は全額を請求させていただきます。
- ⑤諸般の事情により、止むを得ず開催を中止させていただく場合がございます。

■申込・照会先

株式会社サポート・システム 大阪本社 担当：笠原  
〒530-0044 大阪市北区東天満 1-11-13 AXIS 南森町ビル 8F  
TEL 06-6882-7877 FAX 06-6882-7879  
HP <https://www.support-sys.co.jp/>

**2020年度新人保育士研修 受講申込書**

受講希望日	4月25日(土)		会場	AP名古屋.名駅
ふりがな				
園名				
所在地	(〒 - )			
	電話番号：	-	FAX番号：	-
申込責任者	氏名	ふりがな	お役職	
受講者	氏名	ふりがな	男・女	※チェックをいれてください。 <input type="checkbox"/> 新人保育士 <input type="checkbox"/> その他( )
	氏名	ふりがな	男・女	※チェックをいれてください。 <input type="checkbox"/> 新人保育士 <input type="checkbox"/> その他( )
	氏名	ふりがな	男・女	※チェックをいれてください。 <input type="checkbox"/> 新人保育士 <input type="checkbox"/> その他( )
請求書送付先	※上記所在地と異なる場合のみご記入ください。 (〒 - )			
受講に際し、ご質問などございましたら、ご自由にご記入ください。				